Portrait des personnes malentendantes au Québec

Août 2022

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Ad hoc
recherche

La table des matières

Ordre des audioprothésistes du Québec

03

LE CONTEXTE, LES OBJECTIFS ET LA MÉTHODOLOGIE

05

LES CHIFFRES CLÉS ET GRANDS CONSTATS

10

LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

La **connaissance** des **intervenants** du domaine de l'audition et du **métier d'audioprothésiste** 11

Les **perceptions** générales à l'égard des **appareils auditifs** 15

Les **impacts** du **problème auditif** dans la vie de tous les jours 20

Le **diagnostic** auditif 23

La **démarche** suivie 26

Le **comportement suite** à **l'acquisition** de l'appareil auditif 34

Les **freins** à la **consultation** d'un spécialiste ainsi qu'à **l'acquisition / l'utilisation** d'un appareil auditif 39

Le **profil** des répondants 43

Ad hoc recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Le contexte, les objectifs et la méthodologie

Ad hoc
recherche

Le contexte, les objectifs et la méthodologie

Ordre des audioprothésistes du Québec

Le contexte et les objectifs

- L'Ordre des audioprothésistes du Québec souhaite tracer le **portait des personnes malentendantes au Québec**.
- De manière **plus précise**, l'étude a principalement pour **but** de…
  - Établir le degré de **connaissance** des **intervenants** du domaine de la santé auditive;
  - Cerner les **perceptions générales** à l'égard des appareils auditifs;
  - Mesurer les **impacts** du **problème auditif** dans la vie de tous les jours;
  - Connaître le **diagnostic** auditif et la **démarche suivie** pour résoudre le problème;
  - Tracer le **comportement** suite à **l'acquisition de l'appareil** auditif;
  - Jauger les **freins** à la **consultation** d'un spécialiste ainsi qu'à **l'acquisition / l'utilisation** d'un **appareil auditif**;
  - Dresser le **profil socio-démographique** des personnes malentendantes au Québec.

La population sondée

- Personnes **malentendantes** sur **base autodéclarée;** c'est-à-dire, qualifiant leur qualité d'audition comme…
  - **moyenne** : « j'ai **parfois** de la difficulté à entendre lorsqu'on me parle » ou
  - **mauvaise** : « j'ai **souvent** de la difficulté à entendre lorsqu'on me parle »
- Âgées de **40 ou plus**;
- Résidant dans la province de **Québec**.
- ***Note*** *: le taux d'incidence des malentendants au sein des Québécois de 40 ans et plus, tels que ci-haut définis, s'établit à 18 %. Parmi ceux-ci, 74 % déclare avoir une qualité d'audition moyenne et 26 % une qualité d'audition mauvaise.*

La collecte des données

- Un sondage par **panel Web** a été réalisé du 27 juillet au 1er août 2022.

Le questionnaire

- Le questionnaire a été **conçu par Ad hoc recherche et approuvé** par l'Ordre des audioprothésistes du Québec.
- La durée moyenne du sondage est de **12,6 minutes**.

La précision des résultats

- Au total, **500 répondants** ont été sondés dans le cadre de cette étude. La **marge d'erreur** maximale, à un **niveau de confiance de 95 %,** associée à un échantillon probabiliste* de 500 répondants est de **± 4,4 %**.
- Les **flèches** ↑↓ indiquent les **différences significatives** entre les sous-groupes à un niveau de confiance de 95 % ou plus.

** Toutefois, comme l'échantillon de ce sondage provient d'un panel Web / liste de membres, il ne peut être considéré comme étant probabiliste, puisqu'il est constitué de personnes s'étant portées volontaires à répondre à des sondages en ligne. Ainsi, dans ce document, les marges d'erreur et les différences significatives ne sont présentées qu'à titre indicatif seulement puisque l'échantillonnage est non probabiliste.*

La pondération

- Les résultats ont été **pondérés** en fonction de la **région**, de **l'âge** et du **sexe**, afin d'être représentatifs de la population à l'étude.

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Les chiffres clés et grands constats

Ad hoc
recherche

Diagramme sommaire

Ordre des audioprothésistes du Québec

Population Québécoise malentendante de 40 ans et plus
(n = 500)

74 % Moyenne audition (n = 373)

26 % Mauvaise audition (n = 127)

A consulté un professionnel pour obtenir un diagnostic
(n = 500)

Oui 63 % (n = 315)

Non 37 % (n = 185)

Professionnels(s) consulté(s)	
ORL	49 %
Audiologiste	47 %
Médecin généraliste	20 %
Audioprothésiste	20 %
CLSC ou urgence	3 %

Freins à la consultation	
Perte auditive legère	39 %
Manque de temps	25 %
Absence d'assurance pour couvrir les coûts	25 %
Manque de ressources financières	23 %
Peur d'avoir besoin d'appareil	19 %
Processus long et fastidieux	18 %

A recommandé de porter un appareil auditif
(n = 315)

Oui 53 % (n = 167)

Non 47 % (n = 148)

A fait l'acquisition de l'appareil auditif
(n = 167)

Oui 76 % (n =125)

Non 24 % (n = 42)

Oreilles appareillées	
Une	27 %
Les deux	73 %

Lieu d'achat	
Au Québec	92 %
Ailleurs	7 %

Mode d'achat	
En personne	98 %
En ligne	2 %

Base : A fait l'acquisition de l'appareil auditif (n = 125)

Motivations d'achat : au QC ET en personne (n = 46)	
Obtenir un meilleur service	51 %
Par commodité	39 %
Recommandation d'un spécialiste	30 %
Qualité de l'appareil	23 %

Utilise l'appareil auditif
(n = 125)

Oui 93 % (n = 115)

Non 7 % (n = 10)

Freins à l'utilisation / achat (n = 57)	
Prix, appareils très dispendieux	46 %
Perte auditive trop légère	38 %
Appareil incommodant / inconfortable	31 %
Difficulté à accepter qu'ils ont besoin d'un appareil auditif	27 %

Adaptation à l'appareil
(n = 115)

Facile 85 % (n = 97)

Difficile 15 % (n = 18)

Satisfaction générale face à l' expérience d'audition
(n = 115)

Satisfait 95 % (n = 109)

Insatisfait 5 % (n = 6)

Ad hoc recherche

Les grands constats

Ordre des audioprothésistes du Québec

*Cette étude quantitative menée auprès des **Québécois** âgés de **40 ans et plus** ayant une **audition moyenne ou mauvaise**, nous permet de dégager **10 grands constats**.*

1

Bien que la **quasi-totalité** de la cible étudiée soit capable de **reconnaître** les principales **responsabilités des audioprothésistes**, un tiers n'est **pas au courant** qu'ils sont les **spécialistes à consulter** en cas de **besoin d'appareils auditifs**.

» Voir résultats détaillés p. 11 à 14

2

Malgré des **perceptions très positives** à l'égard des **appareils auditifs** et d'une **forte ouverture** à l'idée d'en **porter** en cas de besoin, certaines **réticences sont présentes**. Une majorité perçoit qu'une faible perte auditive ne justifie pas les dépenses associées à ces derniers.

» Voir résultats détaillés p. 15 à 19

3

Les **problèmes d'audition** s'avèrent **incommodants**, notamment dans la **réalisation d'activités simples** de la vie de tous les jours, telles l'interaction avec d'autres personnes, la participation à des réunions et écouter la télévision. Ceci surtout pour ceux ayant une mauvaise audition.

» Voir résultats détaillés p. 20 à 22

4

Les **sources** des **troubles auditifs** des Québécois âgés de 40 ans et plus sont principalement en **lien avec l'âge**. Le métier ainsi qu'un traumatisme sonore font partie du top trois, mais de façon moins répandue.

À noter que **deux sur dix ignorent** toujours la **cause** de leur problème d'audition.

» Voir résultats détaillés p. 23 à 25

5

La **consultation d'un professionnel** de la santé n'est **pas systématique**; plus d'un tiers des répondants n'ont pas encore obtenu un diagnostic d'un professionnel en lien avec leur problème d'audition.

Le **principal frein** est, de loin, le fait d'avoir une **faible perte auditive** et donc, une impression que cette consultation n'est pas nécessaire. Le manque de temps et de ressources financières sont aussi des freins, mais mentionnés dans de plus faibles proportions.

» Voir résultats détaillés p. 23 à 25 et p. 39 à 42

Ad hoc recherche

Les grands constats – Suite

Ordre des audioprothésistes du Québec

6

La **recommandation** du professionnel de la santé en termes **d'acquisition** d'une **aide auditive** est **suivie** par une grande majorité, et ce, dans un **délai assez court**.

» Voir résultats détaillés p. 26 à 33

7

L'acquisition des **appareils auditifs** chez un **audioprothésiste** est la **norme**. En fait, la consultation de spécialistes des appareils auditifs est perçue comme une **valeur ajoutée** pour la quasi-totalité, notamment parmi ceux ayant des problèmes auditifs plus sévères.

» Voir résultats détaillés p. 26 à 33

8

Un **quart** des Québécois âgés de 40 ans et plus ayant une audition moyenne ou mauvaise **possèdent actuellement** au moins un **appareil auditif**.

» Voir résultats détaillés p. 26 à 33

9

La **grande majorité** de ceux **possédant des appareils** auditifs disent **les porter tous les jours ou presque**. Pour la quasi-totalité des utilisateurs, leur **expérience** d'audition avec l'appareil auditif est **très satisfaisante**; ce dernier a un **impact très positif sur leur quotidien**.

» Voir résultats détaillés p. 34 à 38

10

Le **prix** des appareils auditifs, la **perception** de ne **pas en avoir besoin** à cause d'une perte auditive légère, **l'inconfort** qu'ils causent ainsi que **l'acceptation du problème** sont les **principaux freins** expliquant la **non-acquisition / non-utilisation** des appareils auditifs, pour ceux à qui un spécialiste a recommandé d'en porter.

» Voir résultats détaillés p. 39 à 42

Ad hoc recherche

Les grands constats – Suite

Ordre des audioprothésistes du Québec

Parmi les Québécois âgés de 40 ans et plus qui ont des problèmes d'audition, **trois quarts** (74 %) indiquent avoir une **qualité d'audition moyenne**. Cependant, de façon générale, ces derniers semblent ne pas se **sentir tout à fait visés** par les besoins des **malentendants** et de ce fait, ne font pas appel aux ressources et services qui leur sont attribués.

En effet, ils sont…

- **moins bien informés** au niveau des intervenants de la santé auditive;
- **moins ouverts** / plus **réticents** au port des appareils auditifs;
- **moins incommodés** par leur problème d'audition;
- **sous-diagnostiqués**;
- et donc **moins nombreux** à avoir **acquis et/ou à porter** des appareils **auditifs**.

Puisque ce groupe de personnes constitue la grande majorité de leur cible, l'Ordre des audioprothésistes gagnerait à modifier leurs perceptions pour ainsi les convertir en utilisateurs potentiels d'appareils auditifs.

Ad hoc recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Les résultats détaillés

Ad hoc
recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

La connaissance des intervenants du domaine de l’audition et du métier d'audioprothésiste

Ad hoc
recherche

La connaissance des intervenants du domaine de l'audition et du métier d'audioprothésiste

Ordre des audioprothésistes du Québec

*Parmi les **Québécois** âgés de **40 ans et plus** ayant une **audition moyenne ou mauvaise**…*

88 %

savent que **l'AUDIOLOGISTE / MÉDECIN ORL / MÉDECIN GÉNÉRALISTE** sont le **point de départ** du processus de correction auditive

La grande majorité sait qui consulter en premier pour une évaluation auditive

- Près de **neuf sur dix** (88 %) consulteraient un **audiologiste**, un **médecin ORL** ou un **médecin généraliste** comme **point de départ** du processus de **correction auditive**.
- Dans ce cas, **moins d'un sur dix** (8 %) pense que les **audioprothésistes** sont les spécialistes de la santé qu'il **faut consulter en premier** lors d'un problème d'audition.

64 %

savent que **l'AUDIOPROTHÉSISTE** est le professionnel qu'il faut consulter en cas de besoin d'**appareils auditifs**

Une bonne connaissance du rôle des audioprothésistes et une excellente attribution des tâches qui leur correspondent

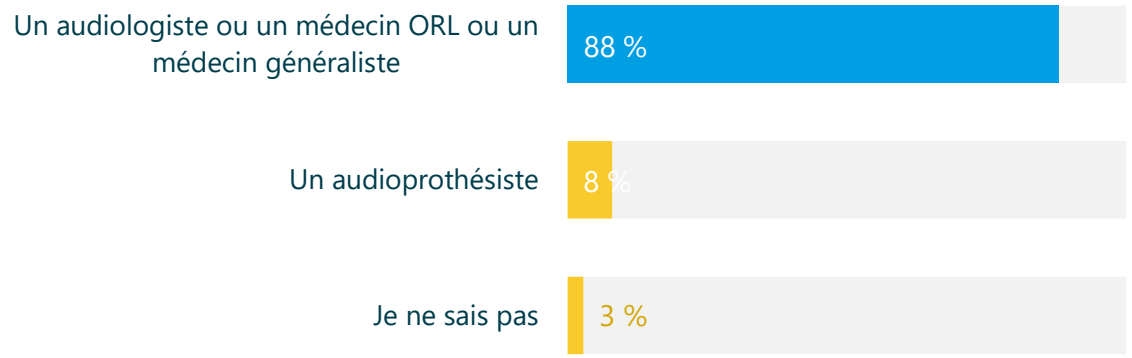
- **Deux tiers** (64 %) consulteraient un **audioprothésiste** en cas de **besoin d'appareils auditifs**.
- Par ailleurs, la **quasi-totalité** de la cible (% d'accord 9 sur 10 et plus) arrive à **reconnaître** les principales responsabilités des **audioprothésistes**, notamment :
  - L'audioprothésiste **conseille** le patient quant à **l'appareil auditif** qui répond le mieux à ses besoins (d'accord : 98 %);
  - L'audioprothésiste s'assure d'effectuer la **programmation** des **appareils auditifs** (d'accord : 96 %);
  - L'audioprothésiste est le **spécialiste** des **appareils auditifs** (d'accord : 96 %).
    - Le **niveau de certitude** de chacune des principales caractéristiques associées à ce métier est **très élevé**; environ **six répondants sur dix** indiquent être « totalement d'accord » avec les énoncés présentés.
- À noter que malgré **l'attribution erronée** de la **tâche** principale des **audiologistes** aux audioprothésistes par **près de la moitié** (47 %), **peu** de répondants (environ 2 sur 10) **confondent** des **responsabilités des ORL** avec celles des audioprothésistes.

Ad hoc recherche

Les intervenants du domaine de l'audition

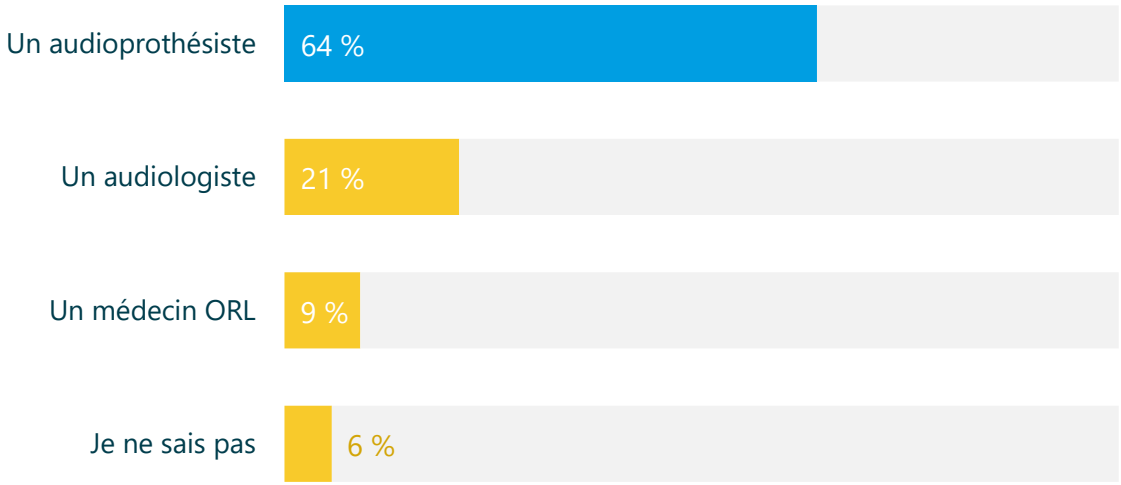
Ordre des audioprothésistes du Québec

Intervenant consulté en premier pour une évaluation auditive



QA1) Si un ami avait un problème d'audition, quel professionnel de la santé parmi les suivants lui recommanderiez-vous de consulter en premier pour évaluer son audition?

Intervenant consulté lors du besoin d'un appareil auditif



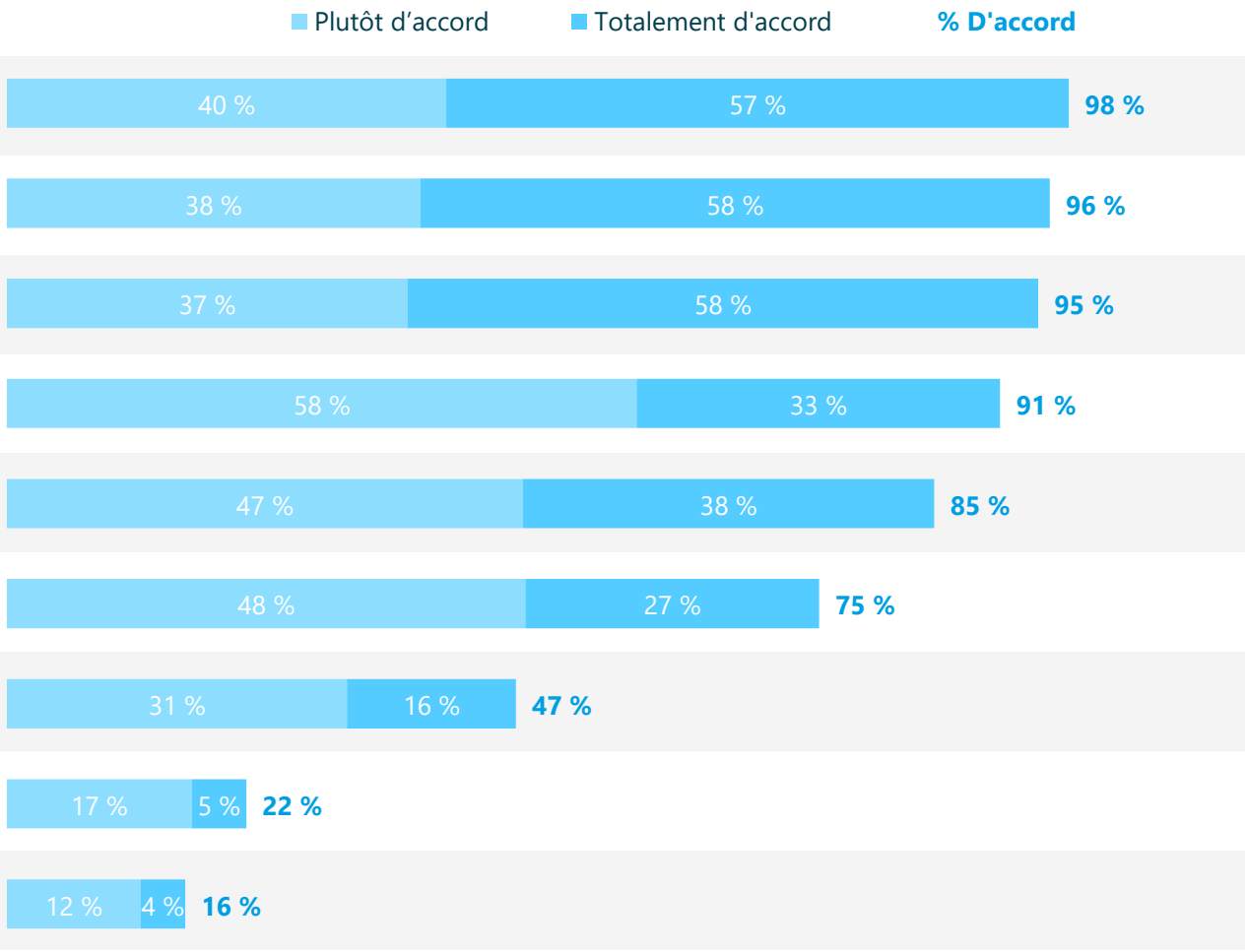
QA2) Et, si suite à l'évaluation auditive, le port d'un ou des appareil(s) auditif(s) était recommandé, vers quel professionnel de la santé faudrait-il se tourner?

Base : ensemble des répondants (n = 500)

Ad hoc recherche

Ordre des audioprothésistes du Québec

Caractéristiques et rôles des audioprothésistes



L'audioprothésiste **conseille** le patient quant à **l'appareil auditif** qui répond le mieux à ses besoins.

L'audioprothésiste s'assure d'effectuer la **programmation** des **appareils auditifs**.

L'audioprothésiste est le **spécialiste** des **appareils auditifs**.

Les **services** offerts par les audioprothésistes ne se limitent pas à la sélection des appareils auditifs, ils effectuent aussi le **suivi** de la **réadaptation** au monde sonore.

Un audioprothésiste est un professionnel de la santé qui a reçu une **formation collégiale** et qui est encadré par un **ordre professionnel**.

L'audioprothésiste **identifie** et **résout** les **problèmes** associés à la **perte auditive**.

L'audioprothésiste est le point de départ d'un **processus** de **correction auditive**. C'est lui qu'il faut consulter en premier lorsqu'on pense avoir un problème d'audition.

L'audioprothésiste est un **spécialiste** des **maladies de la tête et du cou** (oreilles, nez, gorge). Il traite les troubles de l'audition, de la voix, de l'olfaction et du goût.

L'audioprothésiste est en mesure d'effectuer des **chirurgies** de **l'oreille, des sinus, du nez, du cou ou de la gorge** pour guérir ou traiter des maladies, des infections ou des malformations congénitales.

QA3) Les énoncés suivants portent plus particulièrement sur la profession d'audioprothésiste. Au meilleur de vos connaissances, quel est votre niveau d'accord avec chacun des énoncés suivants?

Base : ensemble des répondants (n = 500)
Note : les énoncés accompagnés d'un « X » sont faux. Ils avaient comme objectif d'établir s'il y avait de la confusion avec les tâches d'autres intervenants de la santé auditive.

Ad hoc recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Les perceptions générales à l'égard des appareils auditifs

Ad hoc
recherche

Les perceptions générales à l'égard des appareil auditifs

Ordre des audioprothésistes du Québec

*Parmi les **Québécois** âgés de **40 ans et plus** ayant une **audition moyenne ou mauvaise**…*

90 %

ont une **perception POSITIVE** des appareils auditifs

Des perceptions très positives à l'égard des appareils auditifs

- **Neuf répondants sur dix** (90 %) indiquent avoir une **perception positive** des **appareils auditifs** et **quatre sur dix** (39 %) déclarent les voir **très positivement**. Ceci s'explique principalement par…
  1. Leur raison d'être : le fait qu'ils **aident à l'audition** et par le fait même, à la **communication** (41 %);
  2. Des **expériences passées**, autant personnelles que de leur entourage (31 %);
  3. L'**amélioration** de la **qualité de vie** au quotidien qui découle de leur usage (20 %).
- Pour le **peu** de répondants ayant une **perception négative** (10 %) des appareils auditifs, les **raisons** principales sont…
  1. Des **expériences passées**, autant personnelles que de leur entourage (21 %);
  2. L'**inconfort** (16 %);
  3. L'**amplification de tous les sons** (14 %).

87 %

sont **OUVERTS** à **porter des appareils auditifs**

Une forte ouverture à l'idée de porter des appareils auditifs, en cas de besoin

- Au reflet des perceptions positives, le degré **d'ouverture vis-à-vis les appareils auditifs est très élevé**. En effet, **près de neuf répondants sur dix** (87 %) se disent **ouverts à porter des appareils auditifs,** si un professionnel de la santé le leur recommandait et **près d'un sur deux** (46 %) s'estime même **très ouvert** à cette idée.

75 %

estiment que la **SÉVÉRITÉ du problème** a une **INFLUENCE** sur **l'acquisition** des appareils auditifs

La faible sévérité du problème d'audition ainsi que le prix des appareils auditifs sont des freins assez répandus

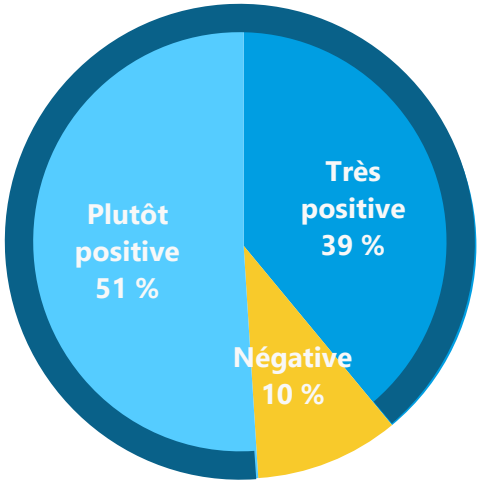
- Néanmoins, de façon générale, certaines **réticences** freinent **l'acquisition et l'usage des appareils** auditifs; deux d'entre elles ressortent davantage, obtenant **l'accord des trois quarts des répondants** (75 %) :
  - Puisque les appareils auditifs sont **très dispendieux**, leur **acquisition** est **justifiée** seulement en cas de **problème auditif sévère** (27 % totalement d'accord);
  - Dans le cas d'une **perte auditive légère**, le port des appareils auditifs n'est **pas toujours nécessaire** (14 % totalement d'accord).

Ad hoc recherche

La perception des appareils auditifs

Ordre des audioprothésistes du Québec

90 %
Perception positive



10 %
Perception négative

Les raisons

Aide / améliore la qualité de vie	**62 %**
Aide à l'audition et la communication / amélioration auditive	**41 %**
Améliore la vie quotidienne / meilleure qualité de vie / socialiser / communication	**20 %**
Utile / essentiel / un besoin pour les malentendants	**11 %**
Expérience passée	**31 %**
Expérience personnelle / expérience d'autres personnes	**31 %**
Simple, pratique, efficace	**8 %**
Efficace	**2 %**
Fonctionnel	**2 %**
Technologie	**3 %**
Image	**3 %**
Je ne sais pas	**4 %**

Perception positive

(n = 452)

Les raisons

Inconfortable / désagréable / difficile à utiliser / difficile à s'adapter	**37 %**
Inconfort / agaçant	**16 %**
Amplification de tous les sons / on entend tous les sons / bruyant	**14 %**
Mal adapté pour chaque personne / mal balancé	**4 %**
Difficulté à les porter	**4 %**
Doit constamment changer les piles	**4 %**
Ajustement difficile	**2 %**
Difficulté à gérer l'appareil	**2 %**
Image	**24 %**
Non esthétique	**7 %**
Pour les vieux / on devient vieux	**6 %**
Non discret / trop gros	**6 %**
N'aime pas / n'y croit pas	**17 %**
Non fonctionnel	**11 %**
Ne m'aide pas	**6 %**
Expérience passée	**21 %**
Prix	**11 %**
Consultation d'un spécialiste	**7 %**
Technologie	**2 %**
Je ne sais pas	**9 %**

Perception négative

(n = 48)

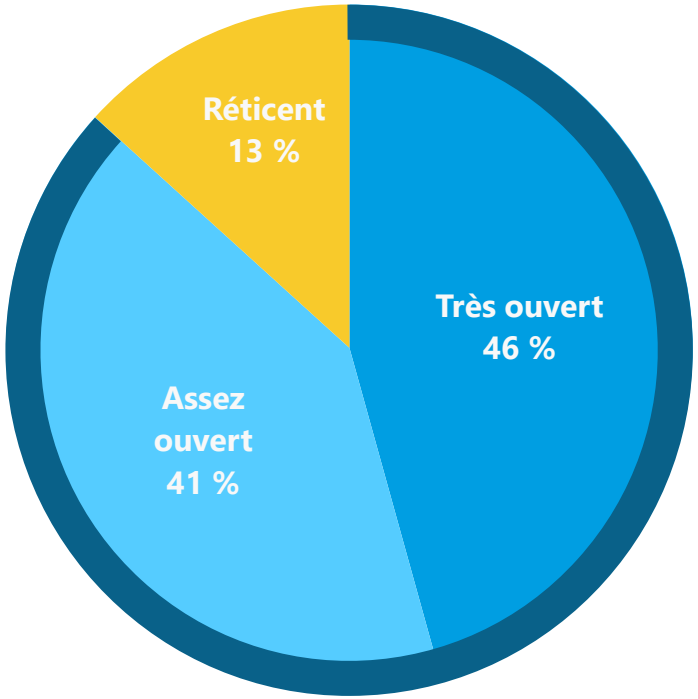
QA4) De manière générale, quelle est votre perception des appareils auditifs?
QA5) Pourquoi avez-vous une opinion positive / négative des appareils auditifs?

Base : ensemble des répondants (n = 500)
Notes : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse. seules les mentions de 2 % et plus sont présentées.

Ad hoc recherche

Ordre des audioprothésistes du Québec

Ouverture à porter un/des appareil(s) auditif(s)



87 %
Ouvert

QA6) Si un professionnel de la santé auditive vous recommandait de porter un ou des appareil(s) auditif(s), quel serait votre degré d’ouverture à cette idée?

Base : ensemble des répondants (n = 500)

Ad hoc recherche

Les réticences à l'idée de porter un appareil auditif

Ordre des audioprothésistes du Québec

	Plutôt d'accord	Totalement d'accord	% D'accord
Si la **perte auditive est légère**, le port d'un ou des **appareil(s) auditif(s) n'est pas toujours nécessaire**.	61 %	14 %	**75 %**
Les **appareils auditifs sont très dispendieux**. Leur acquisition est justifiée seulement pour un problème auditif sévère.	48 %	27 %	**75 %**
Le port d'un ou des appareil(s) auditif(s) est **incommodant / inconfortable**.	45 %	7 %	**52 %**
Porter une ou des aide(s) auditive(s) **fait vieux**.	33 %	9 %	**42 %**
Le **son avec un ou des appareil(s)** auditif(s) n'est **pas naturel**.	35 %	5 %	**40 %**
Le port d'un ou des appareil(s) auditif(s) n'est **pas esthétique**. Les appareils auditifs sont trop visibles et ça fait moche.	29 %	7 %	**36 %**
Faire faire un ou des appareil(s) auditif(s) est un **processus long** et **fastidieux**.	33 %	3 %	**35 %**
Les gens qui portent un ou des appareil(s) auditif(s) se font **juger par la société**.	20 %	5 %	**25 %**
Les appareils auditifs ne sont **pas efficaces**. Ils ne corrigent pas vraiment les problèmes d'audition.	14 %	2 %	**16 %**

QF1) On entend dans la société diverses réticences à l'idée de porter un ou des appareil(s) auditif(s). Personnellement, quel est votre niveau d'accord avec chacun des énoncés suivants?

Base : ensemble des répondants (n = 500)

Ad hoc recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Les impacts du problème auditif dans la vie de tous les jours

Ad hoc
recherche

Les impacts du problème auditif dans la vie de tous les jours

Ordre des audioprothésistes du Québec

47 %

se sentent **INCOMMODÉS** par leur **qualité d'audition** actuelle

Une qualité d'audition moyenne ou mauvaise s'avère incommodante pour la moitié des répondants

- Parmi les **Québécois âgés de 40 ans et plus** ayant une **audition qu'ils qualifient de moyenne ou mauvaise**, près **d'un sur deux** (47 %) avoue être incommodé par sa **qualité d'audition** actuelle. C'est particulièrement le cas de ceux déclarant une **mauvaise qualité** d'audition, chez lesquels cette proportion grimpe à 86 %.
- Bien que **toutes les activités** mesurées soient considérées comme **incommodantes** dans le cadre d'un problème d'audition, ce sont des **activités simples, de la vie de tous les jours,** qui figurent en **tête de liste**, notamment…
  1. L'**interaction** avec d'autres personnes (qualité d'audition mauvaise : 84 %; qualité d'audition moyenne : 49 %);
  2. Participer à des **réunions** familiales / entre amis (qualité d'audition mauvaise : 78 %; qualité d'audition moyenne : 43 %);
  3. Écouter la **télévision** (qualité d'audition mauvaise : 73 %; qualité d'audition moyenne : 39 %).
- Il importe de souligner que les **impacts** du problème auditif se font sentir dans de **multiples facettes** de la vie de tous les jours.

Ad hoc recherche

Les impacts du problème auditif dans la vie de tous les jours

Ordre des audioprothésistes du Québec

	Assez	Beaucoup	% M'incommode	Qualité d'audition moyenne	Qualité d'audition mauvaise
% incommode	31 %	15 %	**47 %**	33 % ↓	86 % ↑
Interagir avec d'autres personnes	45 %	13 %	**58 %**	49 % ↓	84 % ↑
Participer à des **réunions** familiales / entre amis	38 %	14 %	**52 %**	43 % ↓	78 % ↑
Écouter la **télévision**	34 %	14 %	**48 %**	39 % ↓	73 % ↑
Aller au **restaurant**	27 %	10 %	**37 %**	30 % ↓	59 % ↑
Assister à **un spectacle / concert**	25 %	11 %	**36 %**	27 % ↓	62 % ↑
Travailler	23 %	6 %	**30 %**	23 % ↓	48 % ↑
Écouter de la **musique**	19 %	6 %	**25 %**	16 % ↓	52 % ↑
Voyager	18 %	4 %	**21 %**	14 % ↓	42 % ↑
Faire du **sport**	8 %	3 %	**12 %**	10 % ↓	19 % ↑
				(n = 373)	*(n = 127)*

QE1) De façon générale, à quel point diriez-vous que le fait d'avoir une [Moyenne / mauvaise] qualité d'audition vous incommode?
QE2) Et, à quel point le fait d'avoir une [Moyenne / mauvaise] qualité d'audition vous incommode ou non dans la réalisation des activités suivantes?

Base : ensemble des répondants (n = 500)

Ad hoc recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Le diagnostic auditif

Ad hoc
recherche

Le diagnostic auditif

Ordre des audioprothésistes du Québec

*Parmi les **Québécois** âgés de **40 ans et plus** ayant une **audition moyenne ou mauvaise**…*

43 %

AGE

attribuent leur **problème** d'audition à **l'ÂGE**

Les problèmes d'audition sont principalement en lien avec l'âge

- Les principaux **déclencheurs** des problèmes d'audition rapportés par les répondants sont :
  1. Un problème lié à **l'âge** (43 %);
  2. Le **métier** (22 %);
  3. Un **traumatisme sonore** (16 %).
- À noter que **deux répondants sur dix** (20 %) **ignorent** la **cause** de leur problème d'audition.

63 %

ont un **DIAGNOSTIC** de leur problème d'audition réalisé par un **spécialiste**

Même si une majorité a un diagnostic de son problème d'audition, la consultation d'un spécialiste n'est pas systématique

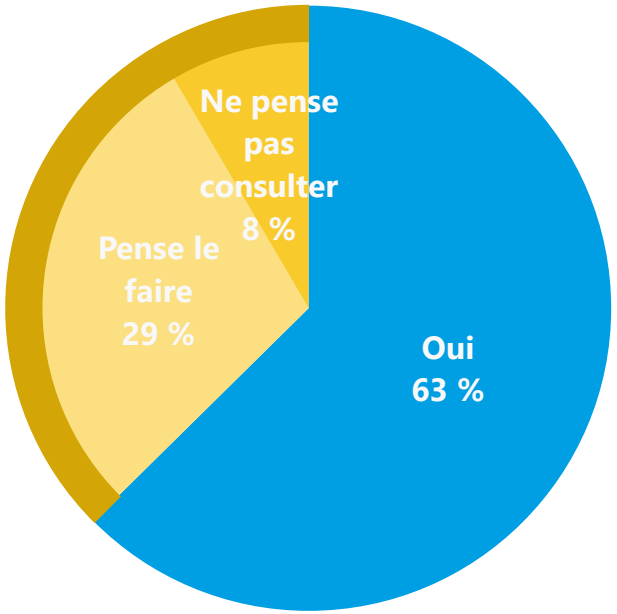
- **Près des deux tiers** des répondants (63 %) disent avoir **consulté un professionnel de la santé pour obtenir un diagnostic** de leur problème d'audition. Bien que **plus d'un tiers des répondants** (37 %) ne l'aient pas encore fait, **trois sur dix** (29 %) pensent **le faire éventuellement**.
- Que ce soit grâce à un diagnostic d'un professionnel ou non, en **moyenne**, les répondants ont **constaté** avoir un **problème d'audition vers l'âge de 51 ans**, ce qui confirme le fait que l'âge soit la principale cause des problèmes auditifs parmi la cible.

Ad hoc recherche

Ordre des audioprothésistes du Québec

Consultation d'un professionnel pour obtenir un diagnostic

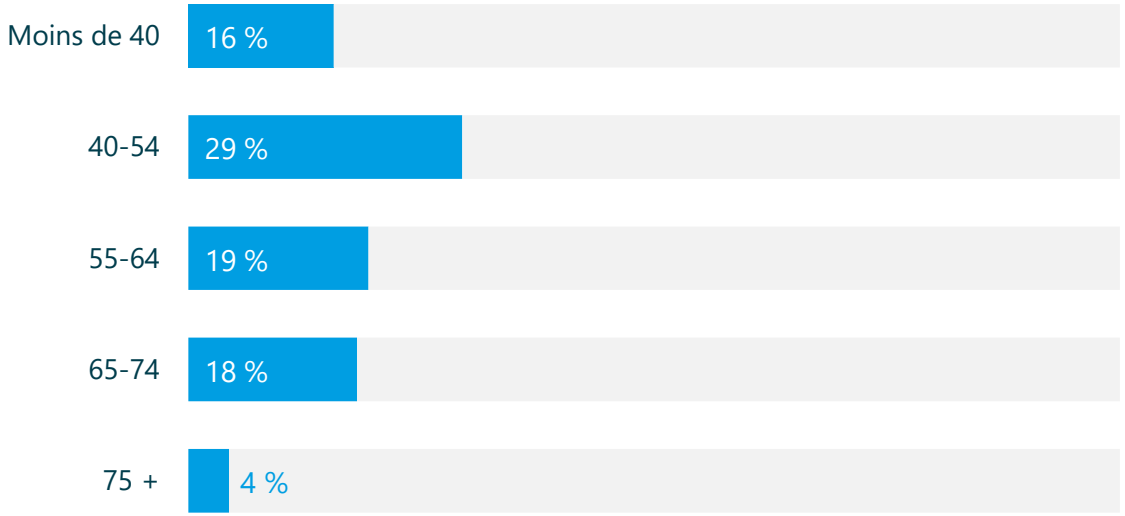
37 % Non



QB3) Avez-vous déjà consulté un professionnel de la santé pour obtenir un diagnostic concernant votre problème auditif?

Âge moyen lors du diagnostic / constat de problème auditif

Moyenne **51,4 ans**



QB3A) Quel âge aviez-vous lorsque vous avez eu un diagnostic?
QB3B) Quel âge aviez-vous lorsque vous avez remarqué que vous n'entendiez pas aussi bien qu'avant?

Base : ensemble des répondants (n = 500)

Ad hoc recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

La démarche suivie

Ad hoc
recherche

Ordre des audioprothésistes du Québec

*Parmi ceux ayant **consulté un professionnel** afin d'obtenir un **diagnostic** du problème auditif…*

36 %
ont **CONSULTÉ** un professionnel à **l'intérieur** d'un **délai de 3 MOIS**

Le délai entre le constat du problème auditif et la consultation d'un professionnel à cet effet est assez important

- Seulement un **peu plus d'un tiers des répondants** (36 %) ont consulté un professionnel de la santé afin d'obtenir un **diagnostic** à **l'intérieur des trois premiers mois,** suite à la réalisation d'un déclin de leur audition, dont **15 %** l'ayant fait **immédiatement**.
- Ayant été **consultés par environ la moitié, l'ORL** (49 %) et **l'audiologiste** (47 %) ont été les professionnels choisis pour **établir un diagnostic initial**. Dans ce cas, **l'audioprothésiste** a été consulté par **deux répondants sur dix** (20 %).

76 %
parmi ceux à qui on a **recommandé** une **aide auditive** en ont **FAIT L'ACQUISITION**

Les recommandations du professionnel de la santé en termes d'acquisition d'une aide auditive ont été suivies par une grande majorité

- Plus de la **moitié** (53 %) se sont fait **recommander** de **porter** un **appareil auditif** par le spécialiste consulté. Parmi eux, les **trois quarts** (76 %) constatent avoir **fait l'acquisition** d'un/des **appareil(s) auditif(s),** notamment chez un **audioprothésiste** (72 %).
- Dans ce cas, le **délai entre la recommandation et l'acquisition** de/des appareil(s) auditif(s) est **de moins d'un mois** pour la majorité (68 %) : commande **immédiate** (44 %), entre **1 et 2 semaines** (11 %) et entre **3 et 4 semaines** (13 %).

92 %
parmi ceux qui ont fait **l'acquisition** des **appareils auditifs**, l'ont fait **EN PERSONNE** (c. en ligne)

L'acquisition de l'appareil auditif se fait au Québec et en personne

- Parmi ceux ayant **fait l'acquisition** d'un ou des **appareils auditifs,** la **quasi-totalité** indique les avoir **commandés** au **Québec** (92 %) et **en personne** (98 %). Dans la majorité des cas, les **coûts** liés aux aides auditives ont été **défrayés par la RAMQ** (45 %) et/ou absorbés par **l'individu** (42 %).
- Ceux ayant payé ne serait-ce qu'en partie pour leur(s) appareil(s) auditif(s) affirment avoir choisi de faire leur **acquisition au Québec** et en **personne**, principalement…
  1. Pour obtenir un **meilleur service** (51 %);
  2. Par **commodité** (39 %);
  3. Pour bénéficier de la **recommandation d'un spécialiste** (30 %).

Ce constat fait positivement écho à l'affirmation « **l'acquisition** d'un appareil auditif chez un **audioprothésiste** (plutôt qu'en ligne) a une **valeur ajoutée** à mes yeux » pour laquelle **92 %** des répondants se sont estimés d'accord.

Ad hoc recherche

La démarche suivie – Suite

Ordre des audioprothésistes du Québec

25 %

POSSÈDENT un ou des **appareils auditifs**

Il est plus commun d'avoir les deux oreilles appareillées que seulement une

- Un **quart** (25 %) des **Québécois** âgés de **40 ans et plus** ayant une **audition moyenne ou mauvaise possèdent** actuellement **au moins un appareil auditif; 18 %** ont les **deux oreilles appareillées** et **7 %** en ont **seulement une**.
    - À titre informatif, sur la base de ceux possédant au moins un appareil auditif, les **trois quarts** (73 %) ont les **deux oreilles appareillées** et **un quart** (27 %) en ont seulement **une**.

71 %

PORTENT TOUJOURS ou PRESQUE leur(s) appareil(s) auditif(s)

Un usage assidu parmi ceux qui possèdent au moins un appareil auditif

- Parmi ceux qui possèdent au moins un appareil auditif, **plus de neuf sur dix** (93 %) disent le / les **porter** et **sept sur dix** (71 %) indiquent en faire usage **toujours ou presque**.

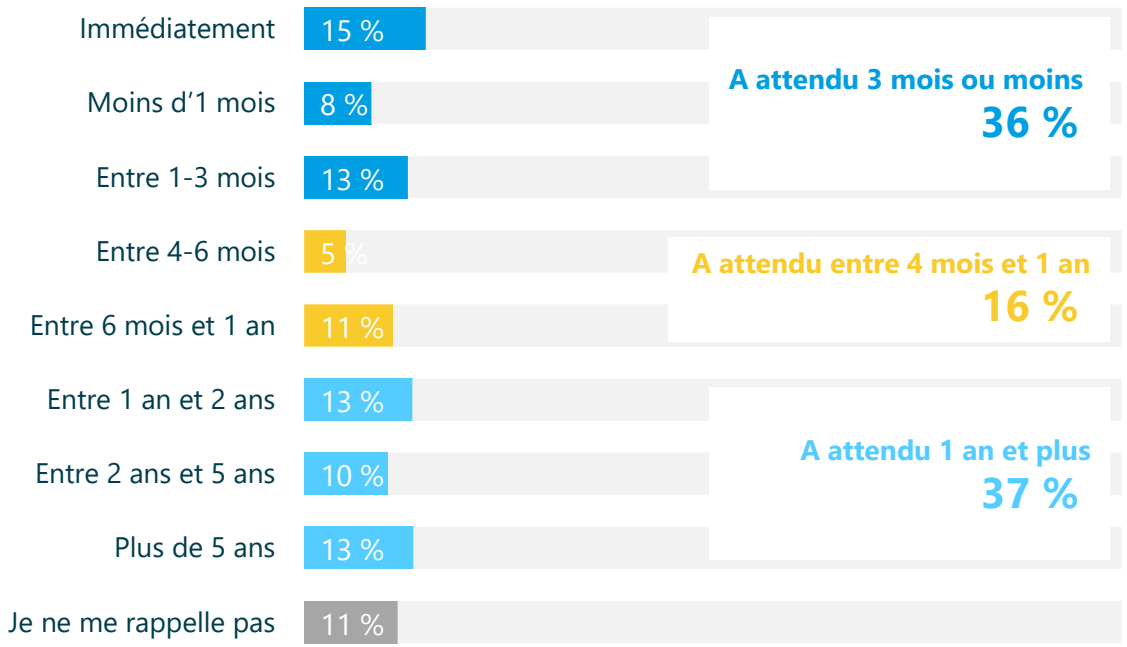
Ad hoc recherche

La consultation d'un professionnel

Ordre des audioprothésistes du Québec

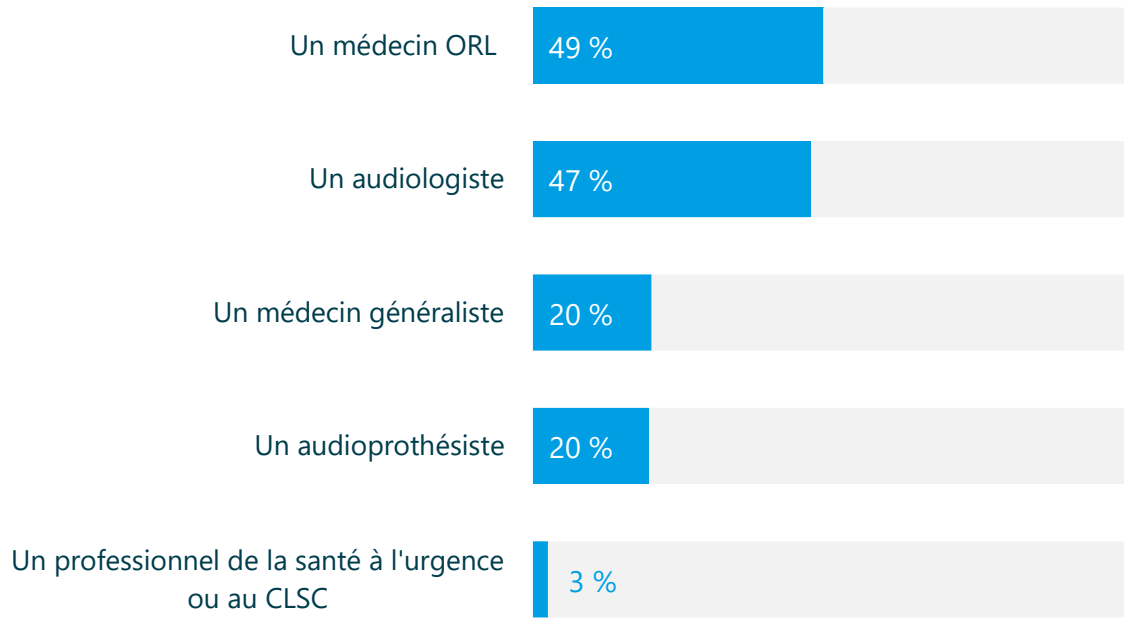
Parmi ceux ayant consulté un professionnel afin d'obtenir un diagnostic…

Délai entre le constat du problème auditif et la consultation



QB4A) Quel a été le délai approximatif entre le moment où vous avez réalisé avoir un problème auditif et le moment où vous avez consulté un professionnel de la santé à cet effet?

Intervenant consulté après le constat d'un problème auditif



QB5) Quel(s) professionnel(s) de la santé avez-vous consulté à ce sujet?

Base : ceux ayant consulté un professionnel de la santé afin d'obtenir un diagnostic (n = 315)
Note QB5 : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

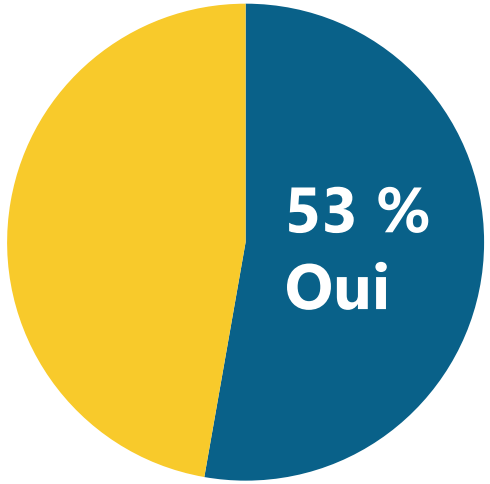
Ad hoc recherche

La recommandation de porter un appareil auditif par un professionnel

Ordre des audioprothésistes du Québec

Parmi ceux ayant consulté un professionnel afin d'obtenir un diagnostic…

Recommandation du port d'un appareil auditif



Base : ceux ayant consulté un professionnel de la santé afin d'obtenir un diagnostic (n = 315)

QB6) Est-ce qu'on vous a recommandé de porter un ou des appareil(s) auditif(s)?

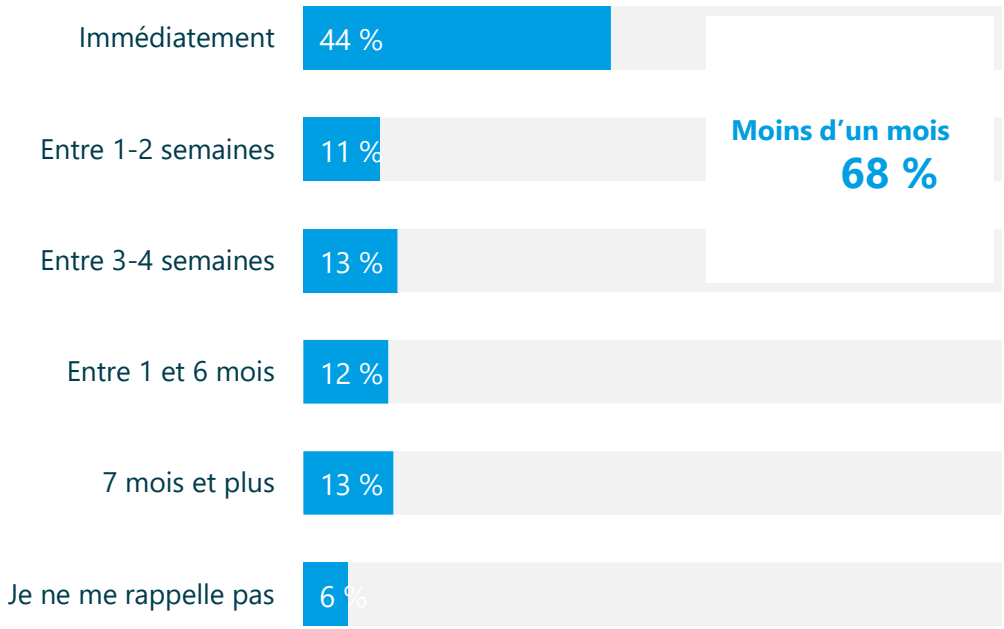
Acquisition d'un appareil auditif

76 % Oui

Base : ceux à qui il a été recommandé de porter un ou des appareils auditifs (n = 167)

QB7) Et, avez-vous fait l'acquisition d'un ou des appareil(s) auditif(s)?

Délai entre le diagnostic/recommandation et la commande d'un appareil auditif



Base : ceux ayant fait l'acquisition d'un ou des appareils auditifs (n =125)

QB8) Quel a été le délai approximatif entre le moment du diagnostic / recommandation de porter une aide auditive et la commande de ou des appareil(s) auditif(s)?

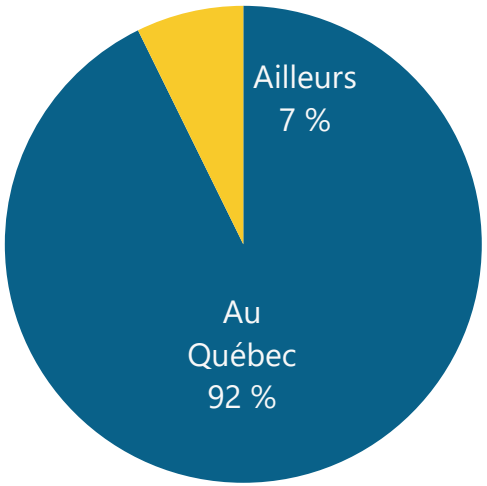
Ad hoc recherche

Le mode d'acquisition de l'appareil auditif

Ordre des audioprothésistes du Québec

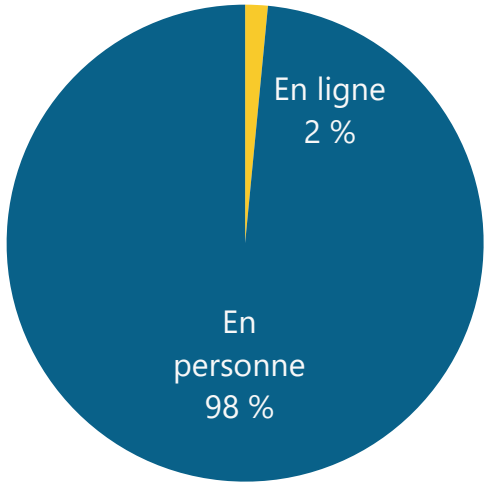
Parmi ceux ayant fait l'acquisition d'un appareil auditif…

Lieu d'acquisition de l'appareil



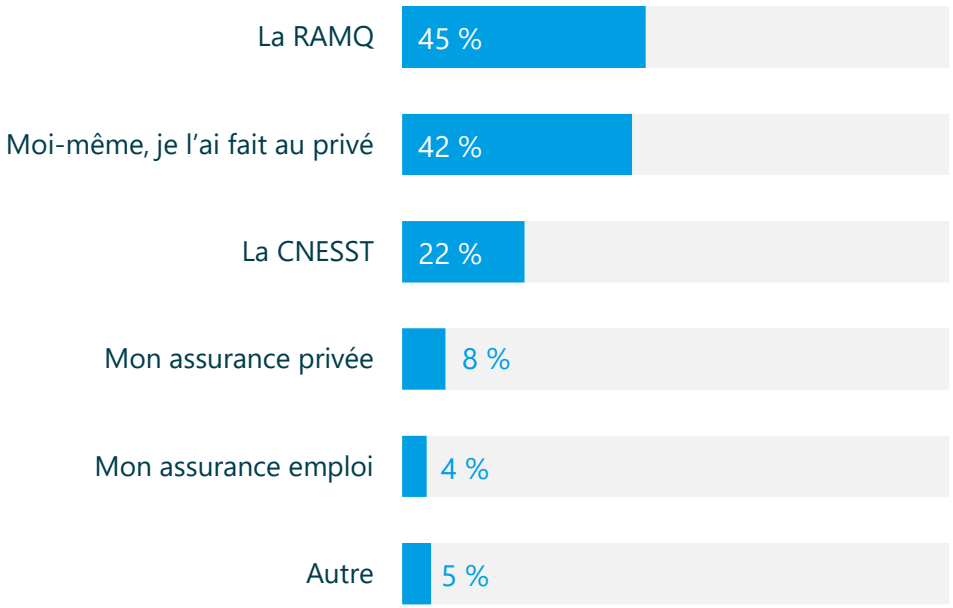
QB11A) Où avez-vous acquis votre appareil auditif?

Mode d'acquisition de l'appareil



QB11B) Avez-vous fait l'acquisition de votre appareil auditif…?

Défraiement des coûts de l'appareil



QB12) Qui a défrayé les coûts de votre appareil auditif?

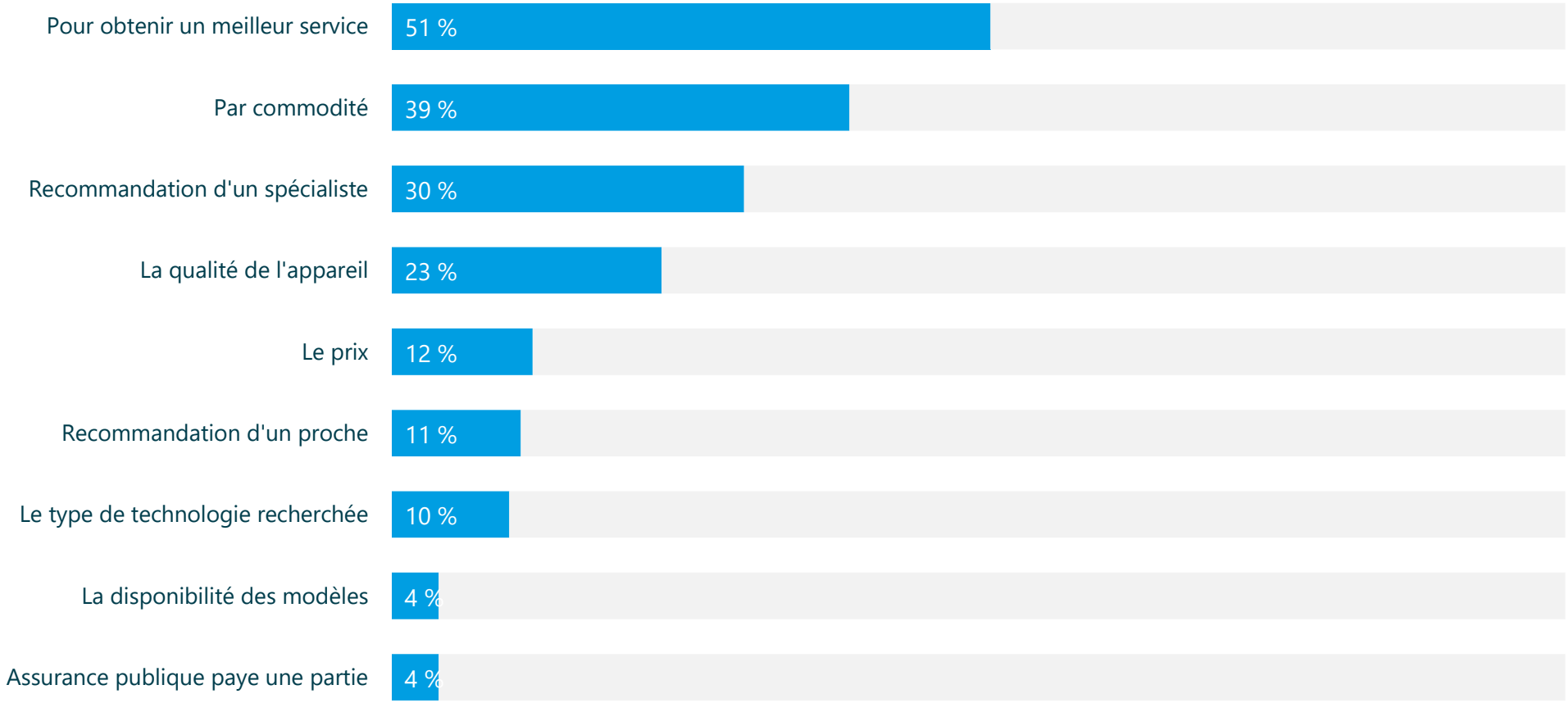
Base : ceux ayant fait l'acquisition d'un ou des appareils auditifs (n =125)
Note QB12 : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

Ad hoc recherche

Les motivations expliquant le mode d'acquisition des appareils auditifs

Ordre des audioprothésistes du Québec

Motivations ayant incité l'achat de l'appareil auditif en personne, au Québec



***Note** : dû à la petite taille de l'échantillon, seulement les motivations ayant déclenché l'achat des appareils auditifs en personne, au Québec sont présentées.*

QB11C) Quelles sont les raisons qui expliquent le fait d'avoir acheté votre appareil auditif au Québec/ailleurs, en ligne/en personne?

Base : a fait l'acquisition d'un appareil auditif en personne/au Québec et a défrayé les coûts lui-même (n = 46)
Notes : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse. / Seules les mentions de 3 % et plus sont présentées dans ce graphique.

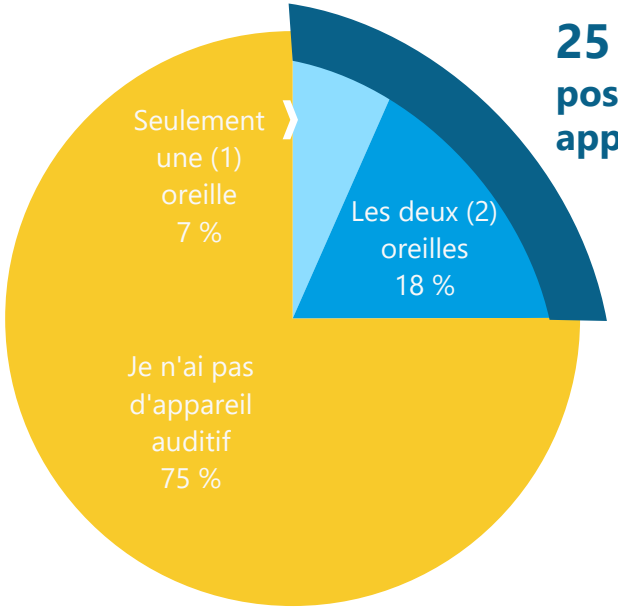
Ad hoc recherche

La possession et l'usage des appareils auditifs

Ordre des audioprothésistes du Québec

Parmi les Québécois âgés de 40 ans et plus ayant une audition moyenne ou mauvaise…

Nombre d'oreilles appareillées



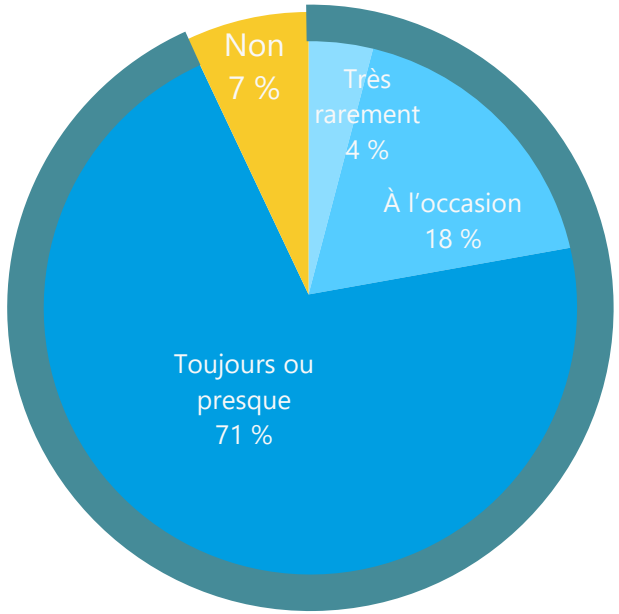
25 %
possèdent un appareil auditif

Base : ensemble des répondants (n = 500)

QB9A) Combien d'oreilles êtes-vous appareillées?

Parmi ceux possédant au moins un appareil auditif…

Fréquence d'utilisation des appareils auditifs



93 %
portent son / ses appareil(s) auditif(s)

Base : ceux ayant fait l'acquisition d'un ou des appareils auditifs (n =125)

QB10) Portez-vous votre ou vos appareil(s) auditif(s)?

Ad hoc recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Le comportement suite à l'acquisition de l'appareil auditif

Ad hoc
recherche

Le comportement suite à l'acquisition de l'appareil auditif

Ordre des audioprothésistes du Québec

*Parmi ceux **portant** au moins un appareil auditif…*

85 %
ont trouvé **L'ADAPTATION** à l'appareil auditif **FACILE**

L'adaptation à l'appareil auditif a été plutôt courte et sans difficulté majeure

- Pour une **grande majorité** (85 %) l'adaptation à l'appareil s'est faite **facilement**; près de **quatre sur dix** (37 %) vont jusqu'à prétendre que c'était un processus **très facile**. En effet, **un sur deux** (50 %) indique **s'être senti à l'aise** avec leur(s) appareil(s) **à l'intérieur des deux premières semaines**.

95 %
sont **SATISFAITS** de leur **expérience** avec le / les appareil(s) auditif(s)

Une expérience d'audition très satisfaisante avec l'appareil qui a un impact très positif sur le quotidien des utilisateurs

- Globalement, la **quasi-totalité** (95 %) s'estime **satisfaite** de son **expérience d'audition** avec l' / les appareil(s) auditif(s) et **plus de la moitié** (54 %) se dit même **très satisfaite** (54 %).
- D'ailleurs, **l'usage** de(s) appareil(s) auditif(s) a un **impact favorable** pour la grande majorité au niveau de…
  - la **condition auditive** (impact positif : 98 %; très positif : 46 %);
  - la **vie** de **tous les jours** (impact positif : 96 %; très positif : 46 %);
  - les **désagréments** causés par des problèmes d'audition (impact positif : 85 %; très positif : 40 %).

95 %
ont fait un **SUIVI** chez **l'audioprothésiste**

Le rendez-vous de suivi chez l'audioprothésiste est la norme

- **Presque tous** les utilisateurs d'appareils auditifs (95 %) disent être retournés voir un **audioprothésiste** pour un **rendez-vous de suivi** et ce, notamment **une fois par année ou plus** (83 %).

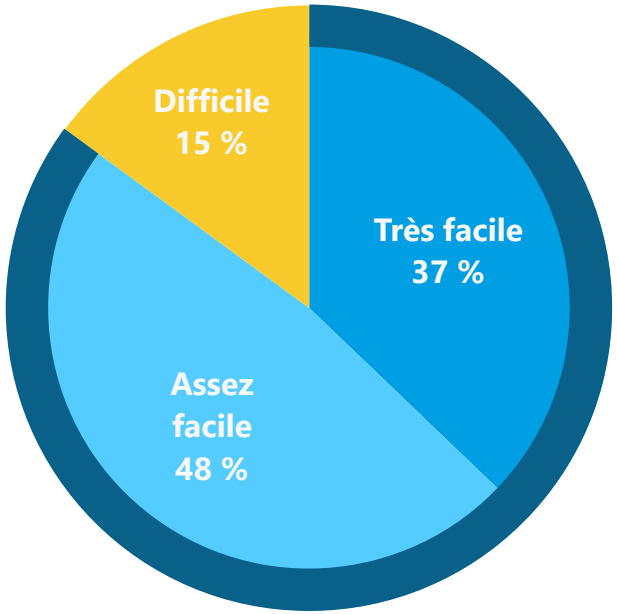
Ad hoc recherche

L'adaptation à l'appareil auditif

Ordre des audioprothésistes du Québec

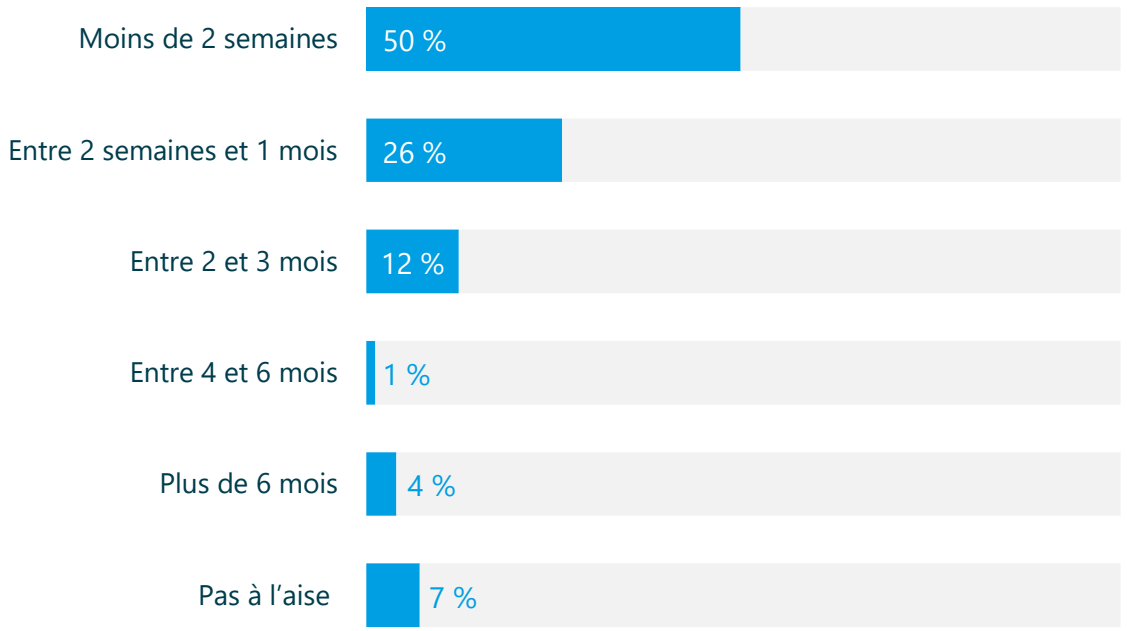
Parmi ceux portant au moins un appareil auditif…

Adaptation à l'appareil auditif



85 %
Facile

Intervalle de temps avant de se sentir à l'aise avec l'appareil



QB13) Personnellement, comment vous êtes-vous adapté à votre ou vos appareil(s) auditif(s)? Est-ce que cela a été …?

QB14) Combien de temps, diriez-vous, que cela vous a pris avant de vous sentir à l'aise avec votre ou vos appareil(s) auditif(s)?

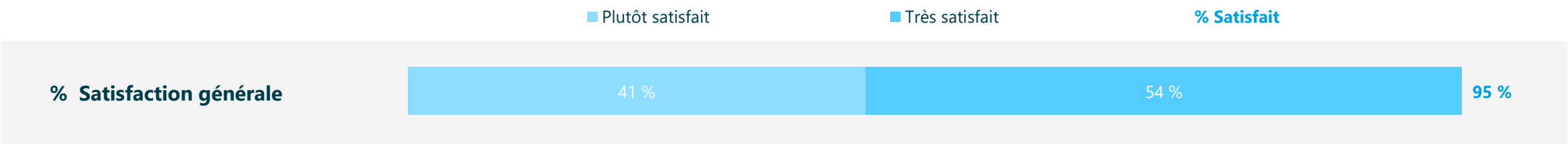
Base : ceux portant leur(s) appareil(s) auditif(s) (n =115)

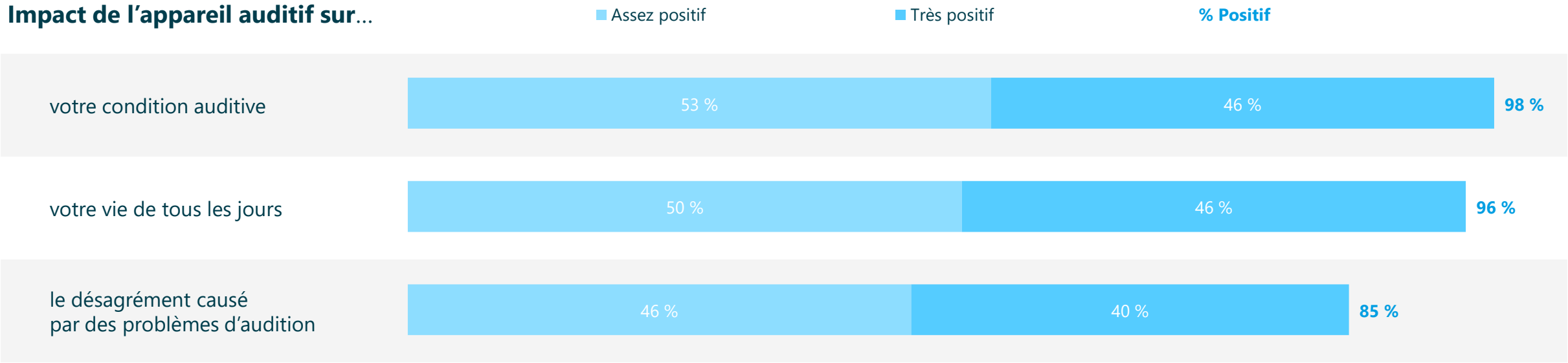
Ad hoc recherche

La satisfaction envers l'appareil auditif

Ordre des audioprothésistes du Québec

Parmi ceux portant au moins un appareil auditif…





QB15) Quel est votre degré de satisfaction général face à votre expérience d'audition avec votre ou vos appareil(s) auditif(s)?
QB16) Et, quel est l'impact de votre ou vos appareil(s) auditif(s) sur…

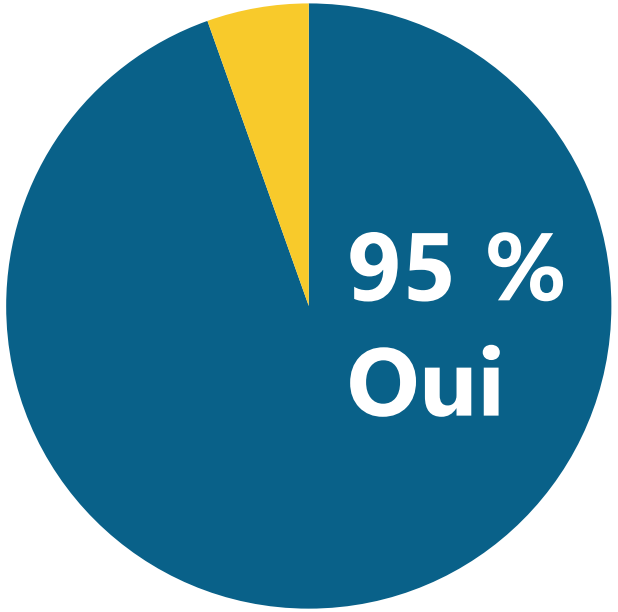
Base : ceux portant leur(s) appareil(s) auditif(s) (n =115)

Ad hoc recherche

Ordre des audioprothésistes du Québec

Parmi ceux portant au moins un appareil auditif…

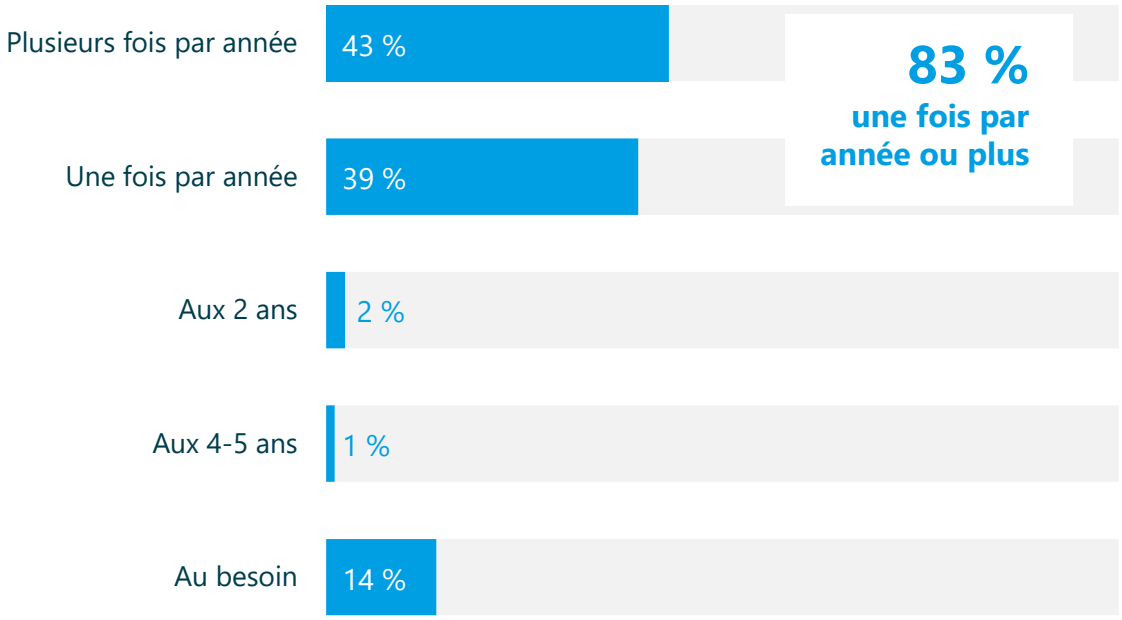
Rendez-vous de suivi chez un audioprothésiste



Base : ceux portant leur(s) appareil(s) auditif(s) (n =115)

QB17) Depuis que vous avez fait l'acquisition de votre ou vos appareil(s) auditif(s), êtes-vous retourné voir un audioprothésiste pour un rendez-vous de suivi?

Fréquence des consultations de suivi



Base : ceux fait un / des suivi(s)) (n =109)

QB18) Et, de façon générale, à quelle fréquence faites-vous des consultations de suivi avec votre audioprothésiste?

Ad hoc recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Les freins à la consultation d'un spécialiste ainsi qu'à l'acquisition / l'utilisation d'un appareil auditif

Ad hoc
recherche

Les freins à la consultation d'un spécialiste ainsi qu'à l'acquisition / l'utilisation d'un appareil auditif

Ordre des audioprothésistes du Québec

39 %

considèrent que leur **perte auditive** est **TROP FAIBLE** pour **CONSULTER** un **spécialiste**

La non-sévérité du problème auditif constitue le frein principal quant à la consultation d'un spécialiste

- Parmi ceux n'ayant **pas consulté un spécialiste** afin d'obtenir un **diagnostic** de leur problème auditif, le **principal frein** est, de loin, le fait d'avoir une **faible perte auditive** (39 %). En fait, puisqu'ils sont quand même capables d'entendre sans l'aide d'un appareil, ces derniers ne semblent pas se sentir visés par les besoins des malentendants et de ce fait, ne font pas appel aux ressources et services disponibles.
- **D'autres freins** à la consultation d'un spécialiste ressortent, mais dans de plus faibles proportions :
  - Le **manque de temps** pour s'en occuper (25 %);
  - L'**absence d'assurance** pour couvrir les coûts (25 %);
  - Le **manque** de **ressources financières** (23 %);
  - La **peur** d'avoir **besoin** de porter un **appareil auditif** (19 %);
  - L'impression que c'est un **processus long et fastidieux** (18 %).

46 %

avouent que le **PRIX** dispendieux des appareils auditifs est un **FREIN à l'achat**

Le prix de l'appareil ainsi que la perception de ne pas en avoir besoin (à cause de la légèreté du problème auditif) sont les principaux freins à l'acquisition / utilisation des appareils auditifs

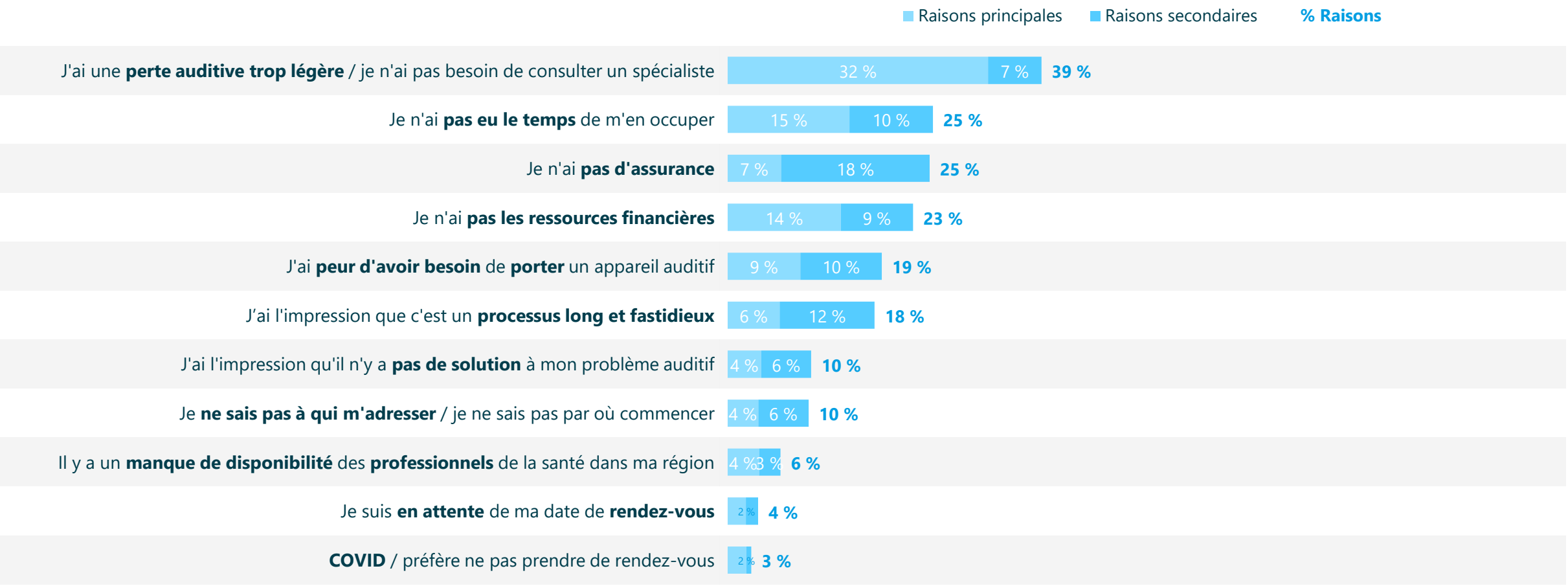
- Ceux à qui un spécialiste a **recommandé de porter des appareils auditifs**, mais qui n'ont **pas fait leur l'acquisition** ou qui **ne les utilisent pas** l'expliquent principalement par :
  - Le **prix** : ils perçoivent que ce sont des appareils très **dispendieux** (46 %);
  - Le fait de considérer leur **perte auditive trop légère** et qu'ils soient capables d'entendre sans appareil (38 %);
  - Le fait qu'ils trouvent le port d'un appareil **incommodant** / **inconfortable** (31 %);
  - La **difficulté à accepter** qu'ils aient **besoin** d'un **appareil** auditif (27 %).

*La perception de ne pas être véritablement malentendant, fondée sur une **perte auditive jugée faible**, représente un **frein assez important**, non seulement au niveau de **l'acquisition** / **l'utilisation** des appareils, mais aussi quant à la **consultation** d'un spécialiste afin de dresser un diagnostic. De surcroît, le **prix perçu relativement élevé** des appareils auditifs constitue un **blocage supplémentaire** et alimente l'argument qu'une telle dépense est injustifiée.*

Les freins à la consultation d'un spécialiste

Ordre des audioprothésistes du Québec

Parmi ceux n'ayant pas consulté un professionnel afin d'effectuer un diagnostic du problème auditif…



QD1A) Quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'avez pas consulté un spécialiste de la santé, afin d'obtenir un diagnostic concernant votre problème auditif?
QD1B) Et quelle est la raison principale?

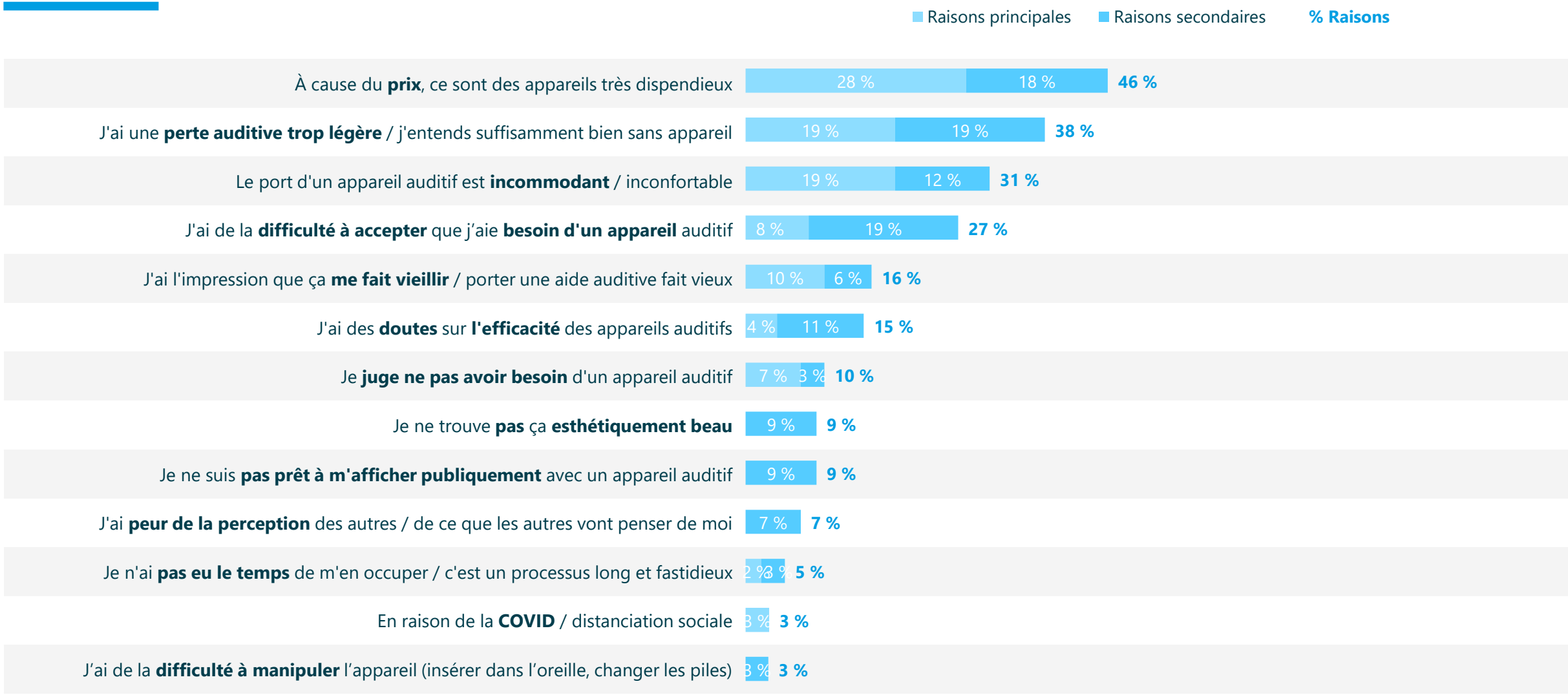
Base : n'ont pas encore consulté un spécialiste de la santé pour diagnostic du problème auditif (n = 185)
Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

Ad hoc recherche

Les freins à l'acquisition / l'utilisation d'un appareil auditif

Parmi ceux n'ayant pas encore fait l'acquisition de l'appareil auditif ou ne le portant pas ou rarement…

Ordre des audioprothésistes du Québec



QC1AB) Quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'avez pas fait l'acquisition / ne portez pas un ou des appareil(s) auditif(s) suite à la recommandation d'un spécialiste?
QC2AB) Et quelle est la raison principale

Base : n'a pas fait l'acquisition de l'appareil auditif ou ne porte pas ou rarement son / ses appareil(s) (n = 57)
Note : la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse.

Ad hoc recherche

Ordre
des audioprothésistes
du Québec

Le profil des répondants

Ad hoc
recherche

Le profil des répondants

Ordre des audioprothésistes du Québec

		Total	Qualité d'audition		A consulté un audioprothésiste		A fait l'acquisition d'un appareil auditif		Porte un appareil auditif	
		n = 500	Moyenne n = 373	Mauvaise n = 127	Oui n = 120	Non n = 380	Oui n = 125	Non n = 375	Oui n = 115	Non n = 385
RÉGION	RMR Montréal	44 %	47 % ↑	36 % ↓	44 %	44 %	44 %	44 %	44 %	45 %
	RMR Québec	10 %	10 %	9 %	13 %	9 %	12 %	9 %	12 %	9 %
	Ailleurs au Québec	46 %	42 % ↓	56 % ↑	43 %	46 %	44 %	46 %	44 %	46 %
GENRE	Un homme	56 %	55 %	61 %	58 %	56 %	60 %	55 %	60 %	55 %
	Une femme	44 %	45 %	39 %	42 %	44 %	40 %	45 %	40 %	45 %
ÂGE	40-54 ans	25 %	28 % ↑	18 % ↓	14 % ↓	29 % ↑	15 % ↓	29 % ↑	12 % ↓	29 % ↑
	55-64 ans	26 %	26 %	28 %	16 % ↓	29 % ↑	16 % ↓	30 % ↑	16 % ↓	29 % ↑
	65 et plus	48 %	47 %	54 %	70 % ↑	42 % ↓	69 % ↑	41 % ↓	71 % ↑	41 % ↓
LANGUE PARLÉE	Français	82 %	83 %	79 %	82 %	82 %	82 %	82 %	80 %	82 % ↑
	Anglais / autre	18 %	17 %	21 %	18 %	18 %	18 %	18 %	20 %	18 % ↓
QUALITÉ D'AUDITION	Moyenne	74 %	100 % ↑	0 % ↓	40 % ↓	85 % ↑	42 % ↓	85 % ↑	40 % ↓	84 % ↑
	Mauvaise	26 %	0 % ↓	100 % ↑	60 % ↑	15 % ↓	58 % ↑	15 % ↓	60 % ↑	16 % ↓
TAILLE DU FOYER	1	28 %	29 %	25 %	27 %	29 %	27 %	29 %	28 %	28 %
	2	55 %	52 % ↓	63 % ↑	66 % ↑	52 % ↓	65 % ↑	52 % ↓	65 % ↑	52 % ↓
	3+	17 %	18 %	12 %	7 % ↓	20 % ↑	8 % ↓	20 % ↑	7 % ↓	20 % ↑

Base : ensemble des répondants
Note : les flèches ↑↓ indiquent les différences significatives entre les sous-groupes.

Ad hoc recherche

Le profil des répondants – Suite

Ordre des audioprothésistes du Québec

		Total	Qualité d'audition		A consulté un audioprothésiste		A fait l'acquisition d'un appareil auditif		Porte un appareil auditif	
		n = 500	Moyenne n = 373	Mauvaise n = 127	Oui n = 120	Non n = 380	Oui n = 125	Non n = 375	Oui n = 115	Non n = 385
PRÉSENCE D'ENFANTS	Oui	9 %	11 % ↑	4 % ↓	2 % ↓	12 % ↑	2 % ↓	12 % ↑	3 % ↓	11 % ↑
	Non	91 %	89 % ↓	96 % ↑	98 % ↑	88 % ↓	98 % ↑	88 % ↓	97 % ↑	89 % ↓
AUTRES MEMBRES DU FOYER AVEC PROBLÈME D'AUDITION	Oui	14 %	14 %	13 %	15 %	13 %	16 %	13 %	15 %	13 %
	Non	86 %	86 %	87 %	85 %	87 %	84 %	87 %	85 %	87 %
SCOLARITÉ	Primaire / secondaire	25 %	24 %	26 %	24 %	25 %	22 %	25 %	23 %	25 %
	Collégial / école technique	38 %	37 %	42 %	42 %	37 %	41 %	38 %	40 %	38 %
	Universitaire	37 %	39 %	32 %	35 %	38 %	37 %	37 %	36 %	37 %
OCCUPATION	Au travail	37 %	41 % ↑	25 % ↓	18 % ↓	43 % ↑	18 % ↓	43 % ↑	16 % ↓	43 % ↑
	Sans emploi	2 %	1 %	4 %	3 %	2 %	3 %	2 %	3 %	2 %
	Aux études	1 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %	1 %	0 %	1 %
	À la retraite	58 %	55 % ↓	67 % ↑	76 % ↑	52 % ↓	76 % ↑	52 % ↓	78 % ↑	52 % ↓
	À la maison	3 %	2 %	4 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %
REVENU	Moins de 40 000 $	26 %	23 %	32 %	24 %	26 %	23 %	26 %	24 %	26 %
	Entre 80 k$ et 149 999 $	29 %	30 %	27 %	32 %	29 %	32 %	29 %	33 %	28 %
	150 k$ et plus	10 %	11 %	7 %	5 %	11 %	6 %	11 %	6 %	11 %

Base : ensemble des répondants
Note : les flèches ↑↓ indiquent les différences significatives entre les sous-groupes.

Ad hoc recherche